



INFORMATION AN GESCHÄFTSPARTNER / INSTALLATEURE

Fronius Wattpilot: Qualitätsproblem beim Gehäuse

30. Juni 2021

Sehr geehrter Installateur,

wie Sie wissen, hat **Qualität für Fronius oberste Priorität**. Leider entspricht **das Gehäuse des Fronius Wattpilot nicht unseren hohen Qualitätsanforderungen**, weshalb wir Ihnen anbieten, den Fehler bei Ihren lagernden und bereits beim Kunden verbauten Geräten schnellstmöglich zu beheben.

Wir möchten **ausdrücklich betonen**, dass es sich um **kein Qualitätsthema handelt, das sicherheitsrelevant wäre**.

Betroffen sind folgende Produkte:

- / **Wattpilot Go 11 J**
- / **Wattpilot Go 22 J und**
- / **Wattpilot Home 11 J.**

Uns sind die **Tragweite der Situation und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten für Sie vollumfänglich bewusst**, weshalb wir **die Behebung des Qualitätsproblems so unkompliziert wie möglich für Sie gestalten möchten**.

Leider können wir nicht eingrenzen wie viele Geräte genau betroffen sind, weshalb wir natürlich **auch Ihren Kunden, an die Sie bereits Produkte ausgeliefert haben, die Behebung des Fehlers anbieten möchten**.

Wir bitten Sie lagernde Geräte zeitnah an uns zurückzusenden. Bitte wenden Sie sich bezüglich Rückversand der betroffenen Geräte an den Tech Support: Hotline TSI/TSN (0043 7242 241 5670 ; pv-support-austria@fronius.com).

Über die weiteren Entwicklungen halten wir Sie selbstverständlich auf dem Laufenden. **Spätestens bis 14. Juli 2021 bekommen Sie ein Update unsererseits**.

Wir sind **sehr zuversichtlich**, dass **die Situation schnellstmöglich durch die unverzügliche Reaktion und Setzung von erforderlichen Maßnahmen gelöst werden kann**.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Fronius Team